

RAPORT ACTIVITATE 2024

CENTRUL DE ZI “CASA ELLEN”

Fundația “Project Romanian Rescue” este o fundație non-guvernamentală care desfășoară activități în domeniul protecției copilului, fiind acreditată de către Ministerul Muncii și Justiției Sociale conform Certificatul de acreditare seria AF nr. 004183 eliberat la data de 15.03.2019.

În anul 2024 Fundația PRR a derulat două proiecte de protecție în sistem rezidențial și de zi:

Casa de Tip Familial pentru Băieți “Casa Benjamin” situată în localitatea Murfatlar județul Constanța, Alea Nufărului nr. 9, a funcționat până în data de 25.05.2024 în baza Licenței de Funcționare seria LF nr. 000771, eliberată la data de 25.09.2019 de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopției și

Centrul de Zi “Casa Ellen” – serviciu social public de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți, aflat în subordinea Fundației “Project Romanian Rescue” cu sediul în localitatea Constanța, str. Amurgului nr. 48B, cod serviciu social – 8891CZ-C-II și își desfășoară activitatea în baza Licenței de Funcționare seria LF nr. 0001070 eliberată la data de 20.03.2024.



Centrul de Zi “Casa Ellen” funcționează din aprilie 2023, iar în prezent la programul centrului participă un număr de 17 copii cu vârste cuprinse între 8 și 14 ani. În anul 2024 de serviciile centrului au beneficiat un număr de 19 copii. În luna septembrie 2024 s-a emis dispoziție de încetare pentru acordarea serviciilor sociale pentru două dintre beneficiarele noastre, la cererea părintelui.

„Casa Ellen” oferă un loc protejat, plin de siguranță, un spațiu în care copiii se pot relaxa, învăța și juca.

Serviciile oferite în anul 2024 în cadrul Centrul de Zi “Casa Ellen” au constat în activități de îngrijire, educație non-formală și informală, recreere–socializare, consiliere, dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, orientare școlară și profesională pentru copii, cât și a unor activități de sprijin, consiliere, educare etc. pentru părinți sau pentru reprezentanții legali, precum și pentru celelalte persoane care îi au în îngrijire pe copii.

Scopul activităților derulate în centrul de zi este de a dezvolta și promova activități specifice vârstei, nivelului de pregătire și interesului personal al copiilor, de a-i sprijini pe cei care provin din medii sociale defavorizate să finalizeze învățământul școlar obligatoriu ca punct de plecare pentru o viață decentă, de a-i ajuta să se integreze social și profesional și de a preveni fenomenul de abandon școlar și de delincvență juvenilă.

Activitățile desfășurate în anul 2024 au avut ca scop oferirea de servicii sociale care să asigure menținerea, refacerea și dezvoltarea capacităților copilului și ale părinților săi pentru depășirea situațiilor care ar putea determina separarea copilului de familia sa.

Centrul de zi a intervenit în dezvoltarea socio-psiho-educativă a beneficiarilor săi, pentru a da șansa cât mai multor copii proveniți din familii aflate în situația de risc să-și desfășoare în condiții optime activitatea școlară și extra-școlară imperios necesară pentru a putea duce o viață minim decentă.



INFORMARE ȘI RELAȚII CU COMUNITATEA

Activități de informare la nivelul comunității

Centrul de Zi a dezvoltat acțiuni de informare la nivelul comunității în ceea ce privește serviciile oferite și beneficiile acestora pentru copii și familiile lor, astfel încât membrii comunității să cunoască serviciile la care beneficiarii pot avea acces prin intermediul acestui centru de zi.

Pentru a evidenția rolul centrului în comunitate, accesarea serviciilor noastre și modul de funcționare al centrului, categoria de copii care poate beneficia de serviciile centrului, importanța acestui serviciu și beneficiile acestuia pentru copii și pentru familiile lor s-au împărțit pliante, s-a actualizat pagina de Facebook a „Casei Ellen” și a Fundației, s-a postat raportul anual de activitate pe site-ul Fundației și s-a postat pliantul pe diferite grupuri de Facebook.

Relații de colaborare activă cu familiile copiilor care frecventează Centrul de Zi

Pe parcursul anului 2024 personalul centrului a făcut toate demersurile necesare pentru a stabili relații de colaborare activă cu familiile copiilor care frecventează programul centrului în vederea conștientizării de către aceștia a importanței stabilirii unui parteneriat real care are ca obiectiv principal dezvoltarea armonioasă a copiilor.

Părinții au fost consiliați pentru menținerea capacității de funcționare socială în condițiile date și protecția familiei în îndeplinirea funcțiilor ei. În timpul discuțiilor a fost evidențiată necesitatea ca părinții să se implice activ în activitatea de evaluare și de furnizare de informații reale personalului din Centrul de Zi “Casa Ellen”.



Personalul centrului a menținut legătura în mod permanent cu părinții / reprezentanții legali ai copiilor privind derularea activităților. Există un grup de WhatsApp al părinților în care educatorul centrului postează informații și fotografii legate de activitățile desfășurate în centru și alte aspecte organizatorice.

Famiile copiilor participanți la programul Centrului de Zi au fost implicate și invitate la activitățile organizate în diferite ocazii: zile aniversare, Sărbătoarea Crăciunului, diverse evenimente etc.

Asistentul social, în colaborare cu echipa multidisciplinară, a realizat demersurile necesare pentru includerea și participarea copilului la activitățile oferite de centru, la consilierea socială și obținerea sprijinului adecvat, monitorizarea situației copilului și evaluarea progreselor pe care fiecare copil îl înregistrează ca beneficiar al serviciilor oferite de centru. Au avut loc reuniuni cu părinții copiilor beneficiari ai Centrului, urmărindu-se cunoașterea Regulamentului de Organizare și Funcționare și responsabilitatea părinților de a menține permanent legătura cu specialiștii centrului. Atunci când s-au inițiat alte activități decât cele prevăzute în programul zilnic, părinții au fost informați și au luat la cunoștință, exprimându-și acordul cu privire la participarea copilului la aceste acțiuni. Printre aceste activități enumerăm: organizare de excursii, tabăra de vară la munte, activități derulate în comunitatea locală în colaborare cu alte asociații/fundații și alte activități derulate în exteriorul centrului.

Părinții copiilor au participat la reuniunile organizate în cadrul proiectului “Școala părinților”, proiect care are ca obiectiv general dezvoltarea în rândul părinților de atitudini stimulative și suportive, abilități de interacțiune și empatie cu propriii copii.

În egală măsură, părinții sunt informați și încurajați să apeleze la serviciile de consiliere psihologică și parentală oferite gratuit de către psihologul centrului.

ACTIVITĂȚI

Programul personalizat de intervenție

Personalul de specialitate din cadrul centrului are responsabilitatea de a elabora programul personalizat de intervenție (PPI) în funcție de nevoile și particularitățile fiecărui copil în parte. Acest program este reactualizat periodic sau ori de câte ori este nevoie. Astfel, pentru copiii participanți la program, echipa

multidisciplinară a elaborat programul personalizat de intervenție pe baza evaluării făcute fiecărui copil în parte la admiterea în centru. PPI-ul conține obiective realiste, activități adaptate vârstei și nivelului de dezvoltare a acestuia.

Personalul îi informează și îi instruește pe beneficiari, în funcție de vârstă și de gradul de maturitate, și pe părinții acestora cu privire la conținutul PPI-lui, modul de implementare a acestuia, celelalte fișe și Programe de intervenție și solicită opinia în ce privește activitățile/obiectivele menționate aici.

Programul zilnic al copiilor

Programul zilnic al copiilor este afișat în interiorul centrului, la avizier, într-un loc vizibil și accesibil personalului, copiilor și părinților acestora. Acest program s-a implementat în anul 2024 ținându-se cont de vârstă, de nivelul de dezvoltare, potențialul, nevoile și disponibilitățile pe care le au copiii care frecventează “Casa Ellen”.

Activitățile desfășurate pe tot parcursul anului au fost diversificate, adaptate vârstei și au răspuns nivelului și potențialului de dezvoltare al copiilor.

În perioada anului școlar copiii vin zilnic la program în două grupe: dimineața – elevii de ciclu gimnazial, iar după amiază – elevii de ciclu primar. Ambele grupe servesc prânzul (masă caldă preparată zilnic în bucătăria centrului), iar grupa de dimineață beneficiază și de micul dejun.

Programul săptămânal de funcționare al centrului este afișat în loc vizibil la intrarea în “Casa Ellen”.

Activități educaționale

În anul 2024 în centru s-a oferit sprijin și îndrumare în vederea efectuării temelor zilnice și în vederea aprofundării materiei predate la orele de curs. Având în vedere volumul mare de teme, pe lângă ajutorul personalului, a fost nevoie și de implicarea voluntarilor. Cu toate că primesc sprijin de specialitate, avem copii care întâmpină dificultăți la matematică, citire, dictare și la exercițiile de gramatică.



În Centrul de Zi s-au implementat și s-au îndeplinit obiective prevăzute în PPI și în programul educațional și s-au propus alte activități în funcție de nevoile identificate.



S-au susținut sesiunile de informare/instruire/consiliere programate pentru anul 2024. Acestea au avut ca scop: cunoașterea drepturilor copilului, îmbogățirea culturii generale, cunoașterea / respectarea / reamintirea procedurilor de lucru – admitere, încetare, regulamentul și programul CZ / programul de



recreere socializare lunar.

În cadrul sesiunii de informare organizate trimestrial s-a pus accent pe prevenirea și combaterea riscului de abuz și neglijare, s-a citit procedura respectivă, s-au enumerat și definit fiecare formă de abuz în parte (fizic, emoțional-psihologic, sexual, neglijarea, discriminarea, intimidarea și exploatarea copiilor) și au fost enumerate semnele și simptomele evocatoare de abuz, neglijare și exploatare. Copiii au fost încurajați ca, atunci când situația impune, să sesizeze orice formă de abuz, indiferent unde se petrece aceasta și să apeleze la număr de telefon 119 (acesta a fost prezentat deseori copiilor).

În luna februarie 2024 reprezentanții ISU Dobrogea au susținut o activitate educativă unde au fost prezentate și explicate regulile și principiile care țin de siguranța și integritatea copiilor în caz de incendiu și de cutremur.

De asemenea, pentru dobândirea cunoștințelor de acordare a primului ajutor, medicul centrului a prezentat copiilor exerciții demonstrative și informații privind existența trusei de prim ajutor, acordarea primului ajutor în caz de tăieturi, arsuri, înec cu bomboană sau cu mâncare etc.

Toate sesiunile au în Registrul de informare/instruire/consiliere pentru beneficiari, existent la sediul Centrului de Zi.

Din luna octombrie



fost menționate

2024 avem o domnișoară voluntară studentă la Universitatea “Ovidius” din Constanța, Facultatea de matematică, care săptămânal oferă meditații la matematică copiilor, în special celor de clasa a VII și a VIII a în vederea promovării evaluării naționale finale.

Activități recreative și de socializare

Centrul de Zi oferă copiilor activități recreative și de socializare în vederea creării unui echilibru între activitățile de învățare și cele de relaxare și de joc.

Copiii au beneficiat de activități recreative și de socializare în anul 2024, care i-au ajutat să își mențină echilibrul psihic și fizic necesar pentru dezvoltarea lor armonioasă.

Programul lunar privind activitățile recreative a fost întocmit și implementat corespunzător pentru anul 2024. Activitățile din fiecare lună au fost diversificate, desfășurate în funcție de vârstă, preferințe și de nivelul de dezvoltare al copiilor și în funcție de anotimp. Aceste activități au avut ca scop creșterea stimei de sine și a dezvoltării abilităților practice și a aptitudinilor generale. Zilnic copiii au participat la activități de socializare și de petrecerea timpului liber prin implicarea acestora la diverse activități practice: jocuri, exerciții, desene, picturi, colaje, felicitări, decorarea centrului pentru Paște, Crăciun, Ziua Mulțumirii, etc.



S-a urmărit creșterea gradului de integrare socială, dezvoltarea intuiției, imaginației și îmbunătățirea capacității de ascultare, dezvoltarea optimă a abilităților personale și a gândirii specifice vârstei etc. Copiii s-au putut bucura de numeroasele excursii organizate lunar în județul Constanța. Astfel, au petrecut timp la bowling – Lake View, au servit masa în locații preferate: Mc Donald's și KFC.

În luna aprilie 2024, Centrul de Zi “Casa Ellen”, în colaborare cu Asociația „Fă Bine Mereu – Babadag”, au organizat o excursie în orașul Tulcea. Aici copiii s-au bucurat de plimbarea pe faleza orașului Tulcea și vizitarea Centrului Muzeal Eco Turistic Delta Dunării și de relaționarea cu beneficiarii Asociației „Fă bine mereu – Babadag”.



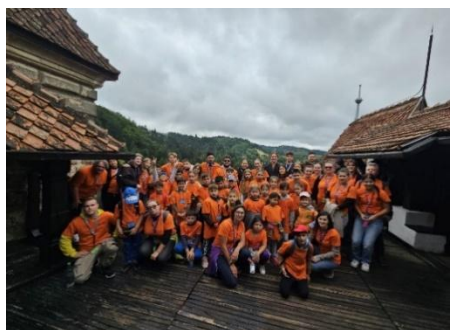
De asemenea, copiii au fost încântați de multitudinea de specii de pești, specii de plante din Dobrogea și Delta Dunării, specii de insecte și alte animale marine pe care le-au văzut și studiat. Excursia în orașul Tulcea s-a încheiat cu vizitarea Monumentului Independenței.



În perioada 01–07.07.2024 Fundația “Project Romanian Rescue” în colaborare cu Școala din Olanda “WereDi” au organizat tabăra de vară în localitatea Șimon – Bran, județul Brașov. Astfel, copiii participanți la programul centrului de zi s-au putut bucura de frumoasele zile petrecute la munte în compania studenților de la școala menționată și a unui grup de copii din cadrul Asociației „Fă Bine Mereu – Babadag”.

Acțiunile desfășurate în perioada taberei au fost diversificate și implementate în funcție de vârstă și de nivelul de dezvoltare al copiilor. Enumerăm o parte dintre activitățile la care copiii au luat parte: exerciții fizice de înviorare dimineața, sesiuni de cântece, lecții spirituale scurte susținute dimineața și seara (scenete, lecții pe flanelograf), competiții sportive în interiorul și exteriorul vilei, jocurile organizate pe grupe inițiate de echipa de elevi din Olanda, drumeții pe munte, foc de tabără etc.

De asemenea, tot în această perioadă s-au organizat excursii ce au avut ca scop cunoașterea împrejurimilor și a istorie zonei respective. Astfel, copiii au fost încântați să viziteze Castelul Bran și să afle informații despre istoria acestuia. O altă excursie pe care au făcut-o a fost vizita la Grădina Zoologică din Brașov, în care toți cei prezenți s-au bucurat de multitudinea speciilor de animale existente în rezervație. Au vizitat și orașul Brașov, în care au petrecut timp în Piața Statului etc.



În luna octombrie 2024 copiii au participat la excursia organizată în orașul Călărași. Aici s-a vizitat Complexul de Agrement Zoo în care copiii au fost încântați de animale, de spațiul generos, de plantele și copacii deosebite din complex. În egală măsură, copiii s-au bucurat de spațiul de joacă special



amenajat în incinta complexului.

Și în acest an, îndrumați, coordonați și supravegheați de către educator, copiii au efectuat diverse lucrări tematice.

În preajma sărbătorilor pascale, pentru a cunoaște tradițiile și obiceiurile, pentru a dezvolta abilități practice și pentru a conștientiza competențele individuale, copiii din “Casa Ellen” au participat la un program special. Acesta a cuprins o serie de jocuri competitive organizate pe echipe – fete/băieți: Vânătoarea de ouă – Concurs “Cine strânge cele mai multe ouă”; Nimerește mingea în pahar; Ghicește ce am desenat pe spatele tău; Darts cu baloane; Biscuiți Oreo de pe frunte în gură.



Cu ocazia sărbătorilor de iarnă copiii din “Casa Ellen” au avut un program diversificat. Au început cu împodobirea brăduțului și a centrului, au continuat cu repetițiile pentru serbarea de Crăciun, cu decorarea fursecurilor tematice și cu alte activități specifice sezonului.



Copiii din “Casa Ellen” și o parte dintre părinții acestora, au sărbătorit Crăciunul într-un cadru festiv la Casa de Cultură din orașul Murfatlar. La această sărbătoare au participat și alți copiii din alte comunități printre care enumerăm: orașul Cernavodă, Murfatlar și din satul Siminoc. Toți copiii prezenți au primit cadouri de la organizația internațională Operation Christmas Child.



Pentru menținerea unui tonus fizic bun și a bunei dispoziții, în fiecare zi, după finalizarea programului de teme, copiii se relaxează în sala special amenajată pentru activitățile de recreere. Aici se pot bucura și pot petrece timp la masa de fotbal, masa de ping-pong, Darts, Air Hockey, etc.



Timpul de recreere și socializarea petrecut în centru mai are ca scop și dezvoltarea atenției și capacității de afirmare prin joc. Pentru aceasta copiii participanți la program beneficiază zilnic de jocurile din dotarea centrului: puzzle, Uno, sah, joc de memorie „I never forget a face”, Rummy, Flashjack, Zi-i pe nume, Magnetic Chess, Battleship, Domino.

În zilele frumoase copiii au petrecut timp în curtea din spatele centrului special reamenajată pentru ei. Aici s-au organizat diverse activități sportive și jocuri competitive.



Multe dintre activitățile organizate în cadrul centrului au avut ca scop dezvoltarea relațiilor sociale și formarea unor trăsături morale: prietenia, încrederea, sinceritatea, competiția, toleranța, empatia etc.

ZILE DE NAȘTERE ALE BENEFICIARILOR

La sediul centrului, într-o atmosferă festivă, s-au sărbătorit zilele de naștere ale tuturor copiilor participanți la program. În perioada anului școlar aceste aniversări s-au sărbătorit separat pe grupe (primară și gimnazială).



DEPRINDERI DE VIAȚĂ INDEPENDENTĂ



Și în anul 2024 s-a continuat implementarea obiectivelor propuse în programele privind dezvoltarea deprinderilor de viață independentă. Scopul obiectivelor este dezvoltarea armonioasă a personalității, identificarea resurselor și conștientizarea propriului potențial, dezvoltarea simțului estetic etc.

Obiectivele și activitățile propuse care au fost implementate în anul 2024 sunt:

- ✓ Copiii să știe ce înseamnă stima de sine și să identifice câteva calități personale, de care să devină conștienți și să le folosească (Să identifice și să dezvolte importanța autonomiei personale);
- ✓ Beneficiarii să conștientizeze, să exprime și să valorifice particularitățile care îi fac să fie unici;
- ✓ Menținerea unui stil de viață sănătos – „Îngrijirea și menținerea sănătății – Alimentația sănătoasă;
- ✓ Informare în legătură cu ceea ce înseamnă apa potabilă și contaminarea cu boli de la apa nepotabilă.
- ✓ Înțelegerea importanței unei diete sănătoase (identificarea tipurilor de alimente sănătoase);
- ✓ Înțelegerea conceptului de “efect nociv”;
- ✓ „Presiunea grupului” - Copiii, să recunoască când se află sub presiunea grupului și să învețe cum să facă față presiunii de grup.
- ✓ „Să folosim corect și eficient bunurile și serviciile comune – Deprinderi privind gestionarea locuinței/sălilor de clasă, spațiilor sociale comune mobile și imobile și folosirea „tuturor” resurselor comunitare, se, referă la acele arii de deprinderi necesare, pentru ca un copil să facă o tranziție pozitivă către comunitate.

CONSILIERE ȘI SPRIJIN PENTRU COPII ȘI PĂRINȚI

Periodic, pe parcursul anului 2024, psihologul centrului de zi a organizat ședințe de consiliere individuale și de grup care au ca scop îmbunătățirea stării psihice a copilului, stimularea și dezvoltarea armonioasă a acestora din punct de vedere cognitiv, social, moral și spiritual în raport cu vârsta, nivelul



de dezvoltare, nevoile, aptitudinile și interesele lor. Copiii au fost încurajați să participe zilnic la programul centrului și să se implice activ în activitățile derulate aici.

Adolescenții centrului au fost consiliați în legătură cu transformările caracteristice adolescenței, răspunsul organismului la solicitare/stres, nevoia aderării la grup, necesitatea conștientizării pericolelor acestei vârste, ca și a presiunii grupului cu privire la comportamentele indezirabile.

De asemenea, psihologul fundației a purtat discuții cu copiii în vederea cunoașterii importanței școlii și în vederea creșterii nivelului de conștientizare asupra efectului absenteismului școlar.

Psihologul centrului a organizat periodic jocuri care au avut ca scop stimularea atenției și creșterea capacității de concentrare, dobândirea unor aptitudini pentru managementul reacțiilor impulsive și pentru dezvoltarea emoțională.

S-au creat oportunități pentru copii în vederea afirmării, exprimării opțiunilor și inițiativelor acestora prin discuții libere, aplicarea chestionarelor/testelor/fișelor de lucru pentru evaluarea gradului de satisfacție, implementarea planurilor de activități în funcție de preferințele beneficiarilor etc.



De asemenea, la cerere sau ori de câte ori personalul de specialitate a considerat că este în beneficiul copilului și al familiei sale, s-a oferit părinților consiliere și sprijin în ceea ce privește dificultăți legate de copii sau de dinamica familiei. Consilierea i-a ajutat pe părinți la rezolvarea problemelor cu care se confruntă în aria dezvoltării psihologice a copiilor. Nevoile acestora au fost identificate pornind de la etapele de dezvoltare pe care le parcurg copiii și ținând cont de personalitatea și particularitățile fiecărui copil în parte.

Activitatea de consiliere psihologică pentru părinți s-a desfășurat la nivel individual cât și la nivel de familie. Consilierea psihologică pentru părinți a vizat dificultăți de relaționare în familie, sprijin pentru echilibrare/reechilibrare emoțională, conștientizarea nevoilor copilului de a se dezvolta într-un mediu securizant, stabil din punct de vedere psihic și emoțional, sporirea abilităților parentale pentru creșterea și îngrijirea copiilor.

SĂNĂTATE

Pentru ocrotirea și menținerea stării de sănătate în condiții optime, s-au susținut sesiunile privind educația sanitară, conform cerințelor prevăzute în standardele de calitate. Acestea au fost: Pubertatea;

Prevenirea bolilor infecțioase/de sezon; Combaterea efectelor nocive ale drogurilor legale și ilegale; Alimentație sănătoasă și Importanța înțelegerii consumului de apă – conceptul de contaminare a apei.

Starea de sănătate a copiilor în timpul programului în perioada vizată a fost bună, nu s-a înregistrat nicio problemă de sănătate și nu a fost necesară administrarea de medicamente la niciunul dintre beneficiari. Atunci când copiii au prezentat simptomatologie de boli infecto-contagioase, virale sau alte probleme de sănătate, s-a luat imediat legătura cu familia și au fost îndrumați către medicul de familie.



Monitorizarea stării de sănătate a copiilor s-a efectuat zilnic pe parcursul derulării activităților.

Normele de igienă și procedurile de curățare și dezinfectare a spațiilor și a suprafețelor din bucătărie și din restul centrului sunt respectate și promovate zilnic.

Periodic, la trei luni, a avut loc dezinsecția/dezinsecția/deratizarea efectuată de către o firmă autorizată.

Lunar, meniurile zilnice întocmite la recomandarea medicului au asigurat o alimentație echilibrată, diversificată, corespunzătoare vârstei și nivelului de dezvoltare al copiilor. Pe parcursul anului s-a asigurat zilnic copiilor o masă principală pregătită în bucătăria centrului (două feluri de mâncare) și gustări. Copiilor participanți la programul de dimineață le-a fost asigurat și micul dejun.

Menționăm faptul că patru dintre beneficiarii centrului practică sport de performanță participând la antrenamente periodice și competițiile sportive. Doi dintre aceștia au participat la competițiile de judo și au obținut premii, clasându-se pe primele locuri ale podiumului. Din păcate, ceilalți doi, nu mai sunt beneficiarii centrului nostru începând cu luna septembrie.



RELATIA PERSONALULUI CU BENEFICIARII

În “Casa Ellen” această relație este bazată pe respect reciproc, empatie, profesionalism și pe o comunicare continuă și clară. Beneficiarii CZ sunt implicați activ în procesul decizional legat de

serviciile pe care le primesc și în stabilirea obiectivelor și a planurilor de intervenție. În egală măsură, personalul menține legătura cu părinții copiilor. Periodic s-a prezentat acestora conținutul PPI-lui, modul de implementare al acestuia, celelalte fișe și Programe de intervenție și s-a solicitat opinia în ceea ce privește activitățile/obiectivele menționate aici.

Personalul centrului este transparent în ceea ce privește serviciile disponibile, ascultă nevoile și opiniile beneficiarilor și este pregătit să răspundă întrebărilor și să ofere feedback într-un mod constructiv.

În “Casa Ellen” se respectă confidențialitatea informațiilor privind viața personală și istoricul fiecărui beneficiar, iar angajații au pregătirea și cunoștințele necesare pentru a oferi intervenții adecvate și pentru a le oferi acestora sprijin și încurajare în momente dificile din viața lor.

Personalul cunoaște importanța implicării beneficiarilor în toate deciziile care privesc viața lor personală și pentru aceasta îi încurajează în vederea exprimării opiniilor și a nemulțumirilor legate de desfășurarea în bune condiții a activităților din cadrul Centrului de Zi.

În perioada anului 2024 nu s-a înregistrat nicio sesizare/reclamație privind activitatea din CZ. De asemenea, periodic s-a verificat registrul pentru incidente deosebite/abuz și s-a constatat că nu s-a înregistrat niciun incident deosebit și niciun abus în “Casa Ellen”.

SPRIJIN PENTRU FAMILIILE COPIILOR PARTICIPANȚI LA PROGRAM

Famiiliile copiilor participanți la programul Centrului de Zi au fost implicați și invitați la activitățile organizate în diferite ocazii: Paști, Crăciun, zile aniversare etc. Permanent s-a menținut legătura cu părinții/reprezentanții legali ai copiilor privind derularea activităților.

Cu sprijinul finanțatorilor și a Băncii pentru Alimente Constanța, familiile beneficiază periodic de pachete cu alimente, fructe și legume primite de la Metro, Mega Image, Penny și Lidl România.

Cu sprijinul unei persoane din comunitate, în preajma sărbătorilor pascale, familiile copiilor au primit pachete consistente conținând: produse de igienă personală, de curățenie, carne, ouă, cozonac, diverse alimente, diverse dulciuri, fructe, legume etc. Și în preajma sărbătorilor de iarnă, copiii participanți la programul centrului, frații acestora și părinții lor au primit cadouri constând în jucării, obiecte de îmbrăcăminte, încălțăminte, rechizite, diverse sortimente de alimente etc.

Cei doi beneficiari ai “Casei Ellen” care practică sport de performanță au avut nevoie de două seturi de echipament sportiv (kimono) necesare pentru a participa la concursurile naționale (sport de contact). Acestea au fost achitate din fondurile oferite de un sponsor al Fundației.

S-au aplicat chestionarelor de măsurare a gradului de satisfacție al beneficiarilor pentru anul 2024, s-a concluzionat că serviciile acordate beneficiarilor vin în întâmpinarea nevoilor copiilor și a familiilor acestora. Din analiza răspunsurilor, s-a observat faptul că părinții acordă o atenție



deosebită pentru efectuarea temelor, dar concomitent apreciază activitățile de grup/de socializare și evenimentele în care sunt valorizați și implicați.

FORMARE PROFESIONALĂ

Echipa de specialiști din cadrul Casei Ellen în anul 2024 au comunicat și au interacționat bine atât în interiorul ei cât și cu colaboratorii/superiori. Această comunicare a avut ca scop oferirea de soluții integrative și personalizate pentru fiecare beneficiar în parte.

Conform planului anual de formare profesională 2024 personalul centrului a participat periodic la sesiunile de instruire/formare/informare ce au avut ca scop cunoașterea și aprofundarea procedurilor de lucru, a regulamentelor de organizare și funcționare, întocmirea corectă a instrumentelor de lucru, reguli generale de protecția muncii și intervenției în cazuri de urgență, modalități de abordare a copilului școlar/adolescent etc. De asemenea, aceștia au participat periodic la ședințele de supervizare și la cele administrative și au fost preocupați de formarea lor profesională.



În luna ianuarie 2024 personalul angajat/voluntari a luat parte la evaluarea anuală care evidențiază performanțele profesionale. Toți angajați/voluntari au acumulat punctaj maxim. Personalul respectă regulile și normele privind realizarea sarcinilor (procedurile specifice standardului de calitate Ordin 27/2019, regulamente interne; ROF, RI, Codul etic, Carta drepturilor beneficiarilor, dispoziții etc.).

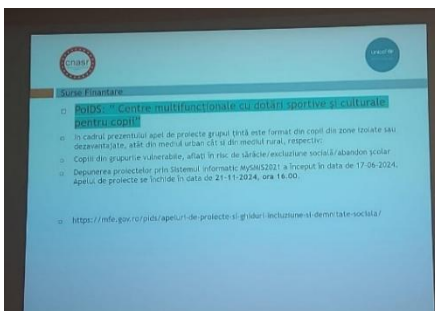
Directorul Fundației a participat la ședințele Comisiei pentru Protecția Copilului din cadrul D.G.A.S.P. Constanța, la cele ale Echipei Intersectoriale Locale pentru prevenirea și combaterea exploatarei copilului prin muncă și la cele ale Comisiei de evaluare din cadrul Centrului Județean de Resurse și Asistență Educațională Constanța.

De asemenea, asistentul social al Fundației a participat împreună cu alți specialiști din domeniu serviciilor sociale publice și private din județul Constanța și cu studenți/masteranzi ai Universității "Ovidiu" din Constanța – Facultatea de Psihologie și Științele Educației – specialitatea Asistență Socială la diverse workshopuri, ateliere de lucru etc.: Atelierul de lucru organizat de Sucursala Teritorială CNASR cu ocazia Zilelor Asistenței Sociale „Buen Vivir” – un viitor comun pentru o schimbare transformatoare, la evenimentul organizat la Universitatea "Ovidius" Constanța – „Împreună pentru dezvoltarea asistenței sociale”, Prezentarea Codului privind practica asistentului social, Standardele profesionale, Etapele actului profesional, Supervizarea, Provocări și oportunități actuale în



dezvoltarea și profesionalizarea asistenței sociale în mediul rural și Târgul carierei în asistență socială – oportunități profesionale pentru asistenții sociali, studenți masteranzi ai Universității “Ovidius”.

Ultimele trei evenimente regionale au fost derulate în cadrul proiectului “Forța de muncă din serviciile sociale care sprijină extinderea pachetului minim de servicii” implementat de Colegiul Național al Asistenților Sociali din România în parteneriat cu UNICEF România și cu sprijinul Asociația Comunelor din Romania (AcoR).



Asistentul social a participat online la webinarile organizate de Colegiul Național al Asistenților Sociali din România: “Importanța relației”, “Cum ne poate ajuta Teoria atașamentului în Asistență socială” , “Rolul Observatorului Național al copilului”, “În dialog cu câștigătorii Galei Naționale a Excelenței în Asistență socială” , “30 de ani de la prima promoție de asistenți sociali”, “Viitorul copiilor, drepturile lor” , “Utilizarea modelului Practicii bazate pe evidențe și structura acestuia în asistență socială” , „Starea ta de bine” și ”Utilizarea modelului Practicii Bazate pe Evidențe și structura acestuia în asistență socială”.

ADMINISTRATIV

Pentru obținerea licenței de funcționare valabilă pentru 5 ani, în luna februarie 2024 doi inspectori din cadrul A.J.P.I.S. Constanța au efectuat vizita de evaluare și au constatat că sunt îndeplinite Standardele Minime de Calitate pentru Centrul de Zi – Ordinul 25/2019. Astfel, în data de 25.03.2024 s-a primit licența de funcționare cu valabilitate până în data de 17.04.2028.

Periodic s-au achiziționat jocuri necesare pentru diversificarea activităților de recreere și socializare (masă de fotbal, jocuri de memorie, jocuri de logică etc.).

În luna februarie 2024, pentru monitorizarea și paza imobilului, s-a încheiat un contract de prestări servicii cu firma S.C. Speed Escort Team S.R.L.

În luna martie 2024 s-a dotat sala multifuncțională cu suport de umerașe pentru obiectele de îmbrăcăminte ale copiilor și un pantofar necesar pentru încălțăminte.

De asemenea, în bucătărie s-a achiziționat un dulap pentru depozitare, iar în biroul de la etaj s-a cumpărat un calculator nou.

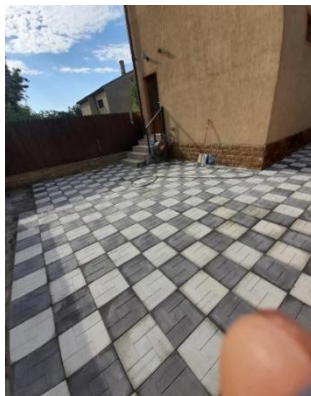
Având în vedere faptul că finanțatorul principal al centrului este din Olanda, în data de 13.06.2024, am avut în vizită pe doamna Willemijn van Haaften, ambasadorul Olandei în Romania, care a venit însoțită de stagiarul Robbert Schouten. Cei doi au fost încântați



de calitatea serviciilor oferite în centru, de implicarea personalului și a Fundației “Viitor” din Olanda.

În luna august 2024, activitatea cu beneficiarii a fost sistată, iar curtea centrului a fost reamenajată, pavelele au fost schimbate, s-au achiziționat obiecte de decor și scaune pentru dotarea foișorului. Pentru diversificarea activităților de recreere s-a achiziționat un coș de baschet cu mingi de care copiii se pot bucura

în
zilele
însorite



Pe parcursul anului 2024 s-au încheiat și s-au reînnoit mai multe contracte și convenții de colaborare cu: Banca pentru Colectarea și Distribuirea Alimentelor din Constanța, D.G.A.S.P.C. Constanța, Direcția Generală de Asistență Socială Constanța, Universitatea „Ovidius” – Facultatea de Psihologie și Științele Educației, Școala Gimnazială nr. 37, Școala Gimnazială ”Maria Ionescu Dobrogian”, Liceul Tehnologic “Pontica”, CMI Dr. Cicortaș – medic specialist Medicină de Familie. Pentru lărgirea echipei și pentru o mai bună desfășurare a activității, în anul 2024, s-au încheiat 5 contracte de voluntariat. Menționăm faptul că trei dintre voluntare sunt studente/masterande ale Universității “Ovidius”.

S-a continuat colaborarea cu Banca pentru Alimente Constanța și periodic sunt distribuite familiilor copiilor participanți la program alimente primite de la Metro, Mega Image, Penny și Lidl România. În perioada Paștilor și a sărbătorilor de iarnă personalul Fundației a participat la Colectele Naționale organizate de către Banca pentru Alimente Constanța. Ne-am bucurat să vedem că oamenii din comunitate au fost empatici și au dăruit multe produse. Fundația, datorită generozității donatorilor, a putut aduce bucurie în inimile multor familii din județul Constanța care au primit alimentele colectate.



În luna decembrie 2024, în parteneriat cu Colegiul Național “Mircea cel Bătrân”, s-a derulat Proiectului “Scrisoare către Moș Crăciun” din cadrul programului Strategia Națională de Acțiune Comunitară. Astfel, elevi ai colegiului menționat au dăruit copiilor participanți la program și fraților acestora cadouri conținând jocuri și obiecte de îmbrăcăminte și încălțăminte menționate în scrisorile redactate de ei.

Tot în luna decembrie Scoala Gimnazială “Ion Borcea” din Agigea a desfășurat proiectul “Și eu pot fi Moș Crăciun”. Elevii și profesorii au donat cu drag cadori pentru copiii din cadrul Fundației noastre.



Pe tot parcursul anului 2024 copiii din “Casa Ellen” au relaționat și interacționat cu echipele din Anglia și Olanda în perioada când acestea au vizitat centrul de zi.

În data de 20 decembrie 2024 copiii din Centrul de Zi “Casa Ellen” au fost invitați de către Biserica Betel să participe la concertul de colinde pe care aceștia l-au organizat. Menționăm că la acest concert au fost prezenți și părinții copiilor din centrul de zi.



OBIECTIVE GENERALE PENTRU ANUL 2025

- Identificarea de noi posibili beneficiari pentru serviciile derulate, în special de vârsta gimnaziului;
- Acordarea de servicii de calitate cu menținerea aplicării standardelor de calitate prin asigurarea de intervenții multidisciplinare eficiente și coerente;
- Colaborarea cu unitățile școlare etc. pentru identificarea de copii aflați în dificultate în vederea prevenirii abandonului familial, a abandonului școlar, a delincvenței juvenile și alte situații de risc;
- Activități de informare și consiliere realizate cu sprijinul serviciului de asistență comunitară cum ar fi: conștientizarea și sensibilizarea publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc. ;
- Încurajarea acțiunilor de voluntariat inițiate de diverși factori sociali (școală, grădiniță, universitate etc.) și atragerea de voluntari la acțiunile organizate de Fundație și la activitățile zilnice;
- Facilitarea schimbului de experiență a modelelor de bune practici și identificarea celor mai oportune

modalități de intervenție în practica socială;

- Realizarea unor schimburi de experiență pentru implementarea inițiativelor de succes aplicate în alte organizații non guvernamentale;
- Participarea personalului la diverse conferințe, seminarii, workshopuri, webminarii etc.;
- Distribuirea de materiale informative privind activitatea desfășurată în centrul de zi;
- Identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintarea de propuneri de colaborare;
- Promovarea conceptului de non-violență – organizarea de întâlniri cu reprezentanți ai Poliției;
- Prevenirea comportamentelor de tip adictiv (organizarea de activități persuasive și educaționale ce au ca scop prevenirea consumului de substanțe și a comportamentelor adictive în colaborare cu Autoritatea Națională Antidrog, Centrul de Formare și documentare în domeniul drogurilor etc.);
- Derularea periodică a proiectului intitulat “Școala părinților”;
- Actualizarea site-ului web și a paginii Facebook a P.R.R.;
- Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale, în funcție de nevoile identificate;
- Formarea profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului angajat;
- Activități de optimizare a condițiilor de centru: igienizarea zilnică, deratizare și dezinsecție periodică, activități de întreținere și reparații;
- Suplimentarea fondurilor necesare pentru derularea activității Fundației prin identificarea de potențiali parteneri, prin atragerea de fonduri și de resurse materiale suplimentare;
- Reanalizarea Regulamentului de Organizare și Funcționare, a Manualului de proceduri și actualizarea acestora dacă situația o impune;
- Întocmirea Planului Anual de Acțiune pentru anul 2025 pentru serviciul social de zi.
- Implicarea comunității prin acțiuni de voluntariat, donații, sponsorizări etc.;
- Promovarea activităților și serviciilor derulate de către Fundație în comunitate;
- Îmbunătățirea și adaptarea mediului ambiant pentru serviciile sociale licențiate;
- Organizarea de tabere de vară/excursii, drumeții, activități comune cu alte instituții (grădinițe, școli, ONG-uri etc.).

Asistent social,
Matei Lenuța

Director Fundație,
Șerban Nicușor-Marian